

私たちは持続可能な社会の実現に向けて行動していきます。



トコスエンタプライズ株式会社



Information File

トコスエンタプライズ株式会社

ITとリユースを通じて質の高いソリューションをご提供致します。

ご挨拶

私たちトコスエンタプライズは、オフィスや工場等で不要となった各種設備機材のリユースや廃棄処理に関わる一連のソリューション、ならびにPC等の中古ITデバイスのリユースや、データ消去・キッティング等のテクニカルソリューション、さらに、最適なオフィス家具の提案や内装レイアウト工事等の空間クリエイティブ事業などを通じて、お客様の経費削減や環境保全のご支援につながるサービスを提供しています。

実績と信頼に裏付けされ培ってきたノウハウの数々は、資源の有効活用、生産性の向上、人手不足の解消、情報セキュリティ管理など、お客様が抱える様々な課題の解決に向けてお役に立てるものと考えております。

地球環境保全が世界の重要課題の一つとして誰もが認識する中、持続可能な社会の実現に向け、皆様のお役に立てる環境保全サポート企業を目指してまいります。

代表取締役社長 岡部正俊

受託事業（BPOービジネスプロセスアウトソーシング）

私どもは、経験豊富な中堅ビルメンテナンス会社を親会社に持ち、施設の維持管理に関するさまざまなニーズにお応えできる提案力と細かなサービスをご提供できます。主力としては、国家のエネルギー政策の軸を担う大手石油会社のBPO先として本社の庶務・役務機能、研究所施設の運営補助を行っており、お客さまがより本業に集中して生産性向上が図れるよう、刻々と変化されるお客様のニーズに併せてトータルのコストを抑える改善を繰り返し、常に最大限のメリットのご提供と信頼を勝ち取れるよう努力しております。

本社総務庶務機能のBPO

お客さまの本社機能の一部として、お客様が本業に集中できるよう庶務・役務機能のBPO先として事業を展開しております。



名刺印刷



受付



配茶サービス



事務用消耗品補充



メールセンター

研究用プラント装置運転のBPO

円滑で効率的な研究所運営が成り立つよう、縁の下の力持ちとして常にお客さまに寄り添い、安心安全と環境配慮に根ざした業務を提供しております。



プラント運転管理



設備管理



分析業務



研究補助員



警備・清掃・メール

人材サービス 障がい者のご紹介

2016年4月1日に「障がい者の雇用の促進等に関する法律」が改正され施行されました。障がい者の雇用差別が禁止され、事業所の規模・業種に関わらず全ての事業主が障がい者雇用率を充足するよう求められております。障がい者雇用率は2021年3月に見直され民間企業では2.3%となりました。雇用率を満たしていない企業には「障害者雇用納付金」を納めることが義務化されています。

民間企業における障がい者雇用率設定基準

$$\text{障がい者雇用率} = \frac{\text{身体障がい者・知的障がい者及び精神障がい者である常用労働者の数} + \text{失業している身体障がい者・知的障がい者及び精神障がい者の数}}{\text{常用労働者数} + \text{失業者数}}$$

※重度身体障がい者・重度知的障がい者は1人を2人としてカウント
※短時間の身体障がい者・知的障がい者は、原則1人を0.5人としてカウント
(但し、短時間の重度身体障がい者、重度知的障がい者は1人としてカウント)

障がい者人材サービス4つの特徴

全国の就労支援機関との強いネットワークと実績

入社前の体験実習（無償）による採用のミスマッチ防止

障がい専門アドバイザーによる3年間の定着支援

当社がご紹介する障がい者は「雇用開発助成金」の対象者です

ビルメンテナンス・警備保障



掃除ロボット Whiz



コンビナード



厳格な安全管理の特殊環境

オフィスビル・研究施設・工場管理事務所や計器室・社員寮などのシーンでご活用いただいております。私たちの特徴として、研究施設や生産現場などの安全管理の厳しい特殊環境での活動が多く、お客さまの安定操業に向けた活動を陰ながら支えるインフラの一部として安心安全を提供できる質の高いサービスを目指しております。

I T 事業（インフラストラクチャ・内装インテリア・中古ソリューション）

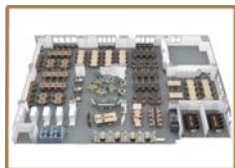
私どものIT事業は、構築・運用となる動脈面、ライフサイクル・情報漏洩対策となる静脈面、オフィスのインフラストラクチャをITの面からサポートいたします。動脈面では「働き方改革」「テレワーク」「web会議」「オフィスの分散化」など、経営者が時代の変革要請に応えなければならない最新テーマに内装インテリア、システムインフラの面からアプローチ。静脈面では、PCやネットワーク周辺機器のリプレース、中古PCの買取販売、機密データ消去による情報漏洩対策などのサービスを展開しております。

ITインフラストラクチャ・内装インテリア

私たちは、最新のABW思想に基づいたインテリアレイアウトを得意としております。特徴として「働き方改革」に対応したITインフラと連携したバリアフリーオフィスデザインを多く手がけておりますが、昨今のコロナ禍によりオフィスのあり方そのものが大きく変化する中で、より効果的なオフィス分散化やテレワーク対応フリーアドレスなどの需要が増えてきております。

他の「強み」としては、安全管理の厳しい工場などの生産現場の事務棟、詰所、装置監視室にある旧態依然としたスチール家具をリニューアルする施工実績が数多くございます。お客様からは採用活動のイメージアップや現場のモチベーションアップにつながると好評いただいております。通信・セキュリティインフラの構築、古いネットワーク幹線の引き直し、価格を抑えた中古家具の販売、残置物・不要品の買取りや産廃処分まで一気通貫でお客様のご予算とニーズに沿った最適解のご提案いたします。

ABWレイアウトイメージ



KOKUYO ITOKI PLUS
INABA Dragon
okamura UCHIDA
すべての家具メーカーの
対応が可能です。

ITインテグレーション・ITサポート・情報システムBPO



新たな生活様式、ソーシャルディスタンスが求められる中、リモートワーク、web会議などの新たに顕在化してきたお客様のIT課題を早期に解決します。私たちは、4,000人規模の大手企業情報システム部門の一次受けサポートデスクの経験を持ち、組織が求める課題解決の優先順位・費用感と、ユーザーの生産性、その双方がバランス良く機能するためのセキュリティの勘処や、有効なツール、BPOの手法など課題解決に向けた具体的なアイデアをいくつも持っております。私たちが持つスキルとノウハウをコンサルティング、BPO、訪問サポートなどの形でご提供いたします。

対応メニュー



中古PC買取販売・ネットショップ運営

法人様でご使用済みとなりましたパソコン等の情報機器類を高値で買い取りさせていただきます。データ消去のご要望やその他の不要品（オフィス家具も可）の廃棄についても対応可能です。私たちはOAの黎明期から商売をさせていただいており、高価買い取りを可能とするさまざまな手法・コネクションを有しております。また、中古品の販売についてもお客様のニーズ、ご予算、リクエストに応じた仕様のパソコンを流通網から探してご提案することができます。



当社独自のネット販売網

代行出品・サイト運営代行もお請けできます。



データ消去・情報漏洩対策BPO

使用済みのパソコン・サーバー・タブレットなど様々な情報機器のデータ消去サービスを提供しております。世界基準を満たした消去方式によるソフトウェア消去や物理的な破壊による物理消去などご要望に応じて対応いたします。企業様のBPO、同業者様の緊急業務受託などにもお応えしております。



ソフトウェア消去
Blanco社をはじめとした消去ソフト及び装置を使用しております。



物理破壊
専用のクラッシャーや場合により電工ドリルによる処置を行います。



作業の証明
データ消去証明書の発行の他、写真や動画による証明記録のご提供も可能です。

訪問型データ消去・作業記録動画提供



作業員が直接お客様の事務所やサーバーールームに装置を持ち込んで、お客様立ち会いの下、ハードディスクなどの記録媒体をデータ消去・物理破壊させていただきます。作業の記録は証明書の他、記録動画を媒体による提供も可能です。



Youtube上の当社企業チャンネルに作業の記録を動画としてアップロードして、対象のユーザーのみに閲覧していただく、お客様の立会を不要としたサービスも提供しております。

当社のセキュリティーヤードの盗難対策



徹底した動線管理

さまざまな荷物に対して動線ルールを設定し混雑を防いでいます。データが入ったままの情報機器は一方通行としています。



セキュリティゲート

空港に設置しているものと同等です。データ消去作業室から出る場合は必ずこのゲートを通過しなければならずその様子をカメラで撮影しています。



防犯ライブカメラ

10数カ所配置しています。映像は90日間記録保管されます。



施設つきかご台車

お客様のデータの入ったままの情報機器を引き取る際に使用します。作業場内の混在防止や作業待ちの情報機器の保管にも活用しています。



ポケットレス作業着

スタッフは更衣室で貴重品や私物をロッカーに保管して、ポケットレスのユニフォームに着替えてから作業にあたることをルールにしています。



ゾーニングの徹底

6段階のレベルを設定しています。入室履歴はデータベースに保管され、データ消去作業を行う部屋には限られたスタッフのみしか入室できません（同伴・立会可）。



社会人たる人間教育

大手傘下時代から一貫してコンプライアンス・情報セキュリティ・個人情報保護の教育を継続しています。OJT制を取り入れ入社から一定期間は先輩が寄り添い指導します。



目が行き届く業務範囲

1回の情報漏洩が企業の存続に重大な影響を与えることを意識し、確実にセキュリティが担保できる受注量、お客様に安心感を与える丁寧で精度の高い仕事運びを実現しております。



一貫した自社対応

データ消去作業はもちろん、引取・運搬・出荷・廃棄はコンプライアンス・情報セキュリティなどの教育を受けた自社社員が行っています。



本社一体の管理体制

経営陣と同じフロアのゾーニングした作業場です。作業の様子はオフィスにも映され徹底した管理の元運営しております。

金属探知ゲート	対応
カードセキュリティ	対応
ゾーニング	対応
動線管理	対応
ポケットなしユニフォーム	対応
防犯カメラ	対応
記録媒体施設管理	対応
鍵付きかご台車	対応
来訪者分離	対応