

# 情報システムサポートサービス



情報システムの導入、運用管理、トラブル対応など、快適なシステム環境をサポートします。

近年、企業における働き方は大きな変化を遂げ、リモートワークやWeb会議、電子商取引などのITを活用したビジネスインフラが定着してきています。ITの果たす役割が飛躍的に高まる一方で、セキュリティ事故などのリスクも増大してきており、システム運用の安全確保、迅速なトラブル対応など情報システム対策は必須の課題です。当社は、情報システムの導入から、運用管理、トラブル対応、リモートヘルプデスク業務など、お客様の情報システムに関するご要望に合わせたサービスで、快適なシステム環境をサポートします。専任のシステム担当の方がご不在のお客様のお悩みも解決します。

## ITサポートサービス



当社のITサポートサービスは、PC利用者からのトラブルやお問合せに対応するヘルプデスク業務、クライアントの環境に合わせてPC設定を行なうキッティング、WEB会議システムやリモートワークソフトの導入支援など、お客様のニーズに合わせて、きめ細かく丁寧に対応します。

### サポート方法

- オンサイト保守(常駐)
  - オフサイト保守(電話・メール・リモート接続)・定期訪問
- ※ 電話やリモート接続での対応ができない場合は、訪問対応

### 主なサービス内容

- クライアントPCのハードウェアおよびソフトウェアの問合せ、トラブル対応
- 定期的な訪問によるシステム稼働状況の確認
- PCキッティング作業
- PCリプレイス導入支援
- アプリケーションソフトの販売、ライセンス更新、インストール作業
- WEB会議システム導入支援
- リモートワークシステム導入支援
- サーバ保守管理
- IT資産台帳管理

## キッティングサービス



キッティングは、ログインユーザー作成、ホスト名やIPアドレス等の設定、アプリケーションのインストール、アクティベーションライセンス認証など多くの設定が必要です。当社は、パソコンのセットアップから、クローニング作業までサポートします。また、クローニング機材を持ち込んだのオンサイトでの作業も承ります。